**Programma NTS gediplomeerd triagist**

Ontvangst met koffie tot aanvang cursus

Duur van de cursus 2,5 uur

Geen pauze

**Doel**

• Uitdiepen van een aantal ingangsklachten en de bijbehorende triagecriteria in de NTS, met speciale aandacht voor de U2 urgenties.

• Leren van elkaar.

• Wat vraag je, hoe vraag je en wat is de reden van de vraag.

• Juiste vraagstelling omtrent ABCDE en criteria rondom de ingangsklacht.

• Bevorderen en verfijnen van de communicatie met de patiënt en de HA (mondeling en schriftelijk).

• Het veilig geven van een zelfzorgadvies.

• Vastlegging van het gesprek.

**Opzet**

• Een korte inleiding en uitleg over de nieuwe versie van het NTS (belangrijkste

 veranderingen).

• Bandmateriaal met geluidsfragmenten laten horen en die bespreken (wat gaat goed,

 wat kan beter).

• De deelnemers bereiden zelf vragen voor over het gebruik van het NTS.